

T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İL YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Vatandaşın elden getirdiği dilekçe havalesi	Dilekçe	15 dakika
2	Dilekçeleri izleme ve sonuçlandırma	Dilekçe	Dilekçeye cevap verilmesi veya ilgili kuruma gönderilmesi 5 gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri : İl Yazı İşleri Müdürlüğü İsim : Sonay ÜNLÜER Unvan : İşlemler Şefi Adres : İl Yazı İşleri Müdürlüğü Telefon : 0324 238 25 54 Faks : 0324 238 81 12 E-Posta : yaziisleri@mersin.gov.tr		İkinci Müracaat Yeri : İl Yazı İşleri Müdürlüğü İsim : Remzi KUYUGÖZ Unvan : İl Yazı İşleri Müdürü Adres : İl Yazı İşleri Müdürlüğü Telefon : 0324 238 25 54 Faks : 0324 238 81 12 E-Posta : yaziisleri@mersin.gov.tr	